

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO FRATRII S.A.

www.wGospodarce.pl

Niniejsza Polityka prywatności stanowi o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych w serwisie internetowym Fratrii S.A., umieszczonym pod następującym adresem: www.wGospodarce.pl (dalej: „Serwis”).

Terminy pisane wielką literą w Polityce Prywatności są zdefiniowane w Regulaminie serwisu internetowego www.wGospodarce.pl.

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r. oraz w przepisach szczególnych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (dalej: „Użytkownicy”) jest Fratria S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472), ul. Legionów 126-128 (dalej: „Usługodawca”), która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO.

II. PROCESY, W KTÓRYCH DOCHODZI DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wyświetlanie Serwisu

W związku z wyświetlaniem Serwisu dochodzi do wymiany informacji, w tym danych osobowych, między urządzeniem końcowym Użytkownika i naszym serwerem. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane do optymalizacji naszej witryny.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas wyświetlania Serwisu, działająca na urządzeniu końcowym Użytkownika przeglądarka wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- adres IP identyfikujący połączenie internetowe, z którego korzysta urządzenie, na którym jest wyświetlana strona;
- datę i godzinę wejścia;
- informację o użytej przez Użytkownika przeglądarce i ewentualnie systemie operacyjnym urządzenia, z którego korzysta do wyświetlania strony;

w następujących celach:

- zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia;
- analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawnione podmiotom zewnętrznym

świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane są przechowywane jako „logi” na serwerze nie dłużej niż 60 minut po ich utworzeniu. W uzasadnionych sytuacjach dla zapewnienia realizacji celu przetwarzania danych mogą być przechowywane do momentu ustabilizowania systemu lub zakończenia analizy bezpieczeństwa.

2. Obsługa zapytań Użytkowników związanych z określoną tematyką Serwisu oraz publikacja przesłanych materiałów (poprzez wiadomość przestaną w formie elektronicznej)

Użytkownik może przesłać zapytanie związane z oferowanymi Usługami oraz funkcjonowaniem Serwisu, a także udostępnić materiały w celu ich wykorzystania, w tym opublikowania przez Usługodawcę. Czynności te Użytkownik może wykonać za pośrednictwem poczty elektronicznej.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z przesłaniem zapytania lub materiału przez Użytkownika Serwisu, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej;

w następujących celach:

- publikacja przesłanych materiałów;
- odpowiadanie na zapytania;
- rozwiązywanie problemów technicznych.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, wynikającej z działania polegającego na zainicjowaniu kontaktu z Usługodawcą; celem przetwarzania danych jest obsługa korespondencji kierowanej do Usługodawcy (w szczególności udzielanie odpowiedzi na wystosowane zapytania, rozpatrzenie sprawy będącej przedmiotem korespondencji). Później dane mogą być przetwarzane również w innych celach niezwiązanych ze stroną internetową, o czym osoba zostanie stosownie poinformowana.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane:

- przez czas trwania korespondencji, a po jej ustaniu – przez rok od daty ostatniego kontaktu. Dłużej dane będą przetwarzane, jeżeli korespondencja zawiera informacje niezbędne do wykazywania faktów związanych z ewentualnymi roszczeniami prawnymi – do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń;
- cofnięcia zgody lub wygaśnięcia ewentualnych roszczeń – w przypadku publikacji przesłanych materiałów.

3. Udostępnianie personalizowanych treści i reklam

Podczas korzystania z Serwisu dane osobowe Użytkownika mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach, instalowanych przez Usługodawcę lub jego Zaufanych Partnerów na naszych stronach i urządzeniach do zbierania danych osobowych w celu udostępniania personalizowanych treści i reklam, bezpieczeństwa oraz analizowania ruchu na naszych stronach. W procesie tym dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym mogą być profilowane.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z dopasowywaniem treści i reklam przetwarzane są następujące dane osobowe:

- informacje o preferencjach/zainteresowaniach;
- informacje o aktywności na stronie;

W następujących celach:

- dostosowanie reklamy do potrzeb i zainteresowań Użytkownika;
- zapewnienie większego bezpieczeństwa oferowanych Usług;
- dokonywanie pomiarów pozwalających na ciągle udoskonalanie oferowanych Usług.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej przez Usługodawcę stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Zaufanych Partnerów jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą.

Zakres przetwarzanych danych osobowych oraz sposób wykorzystania informacji zależy od treści wyrażonej zgody. Wycofanie zgody skutkować będzie nieprzetwarzaniem danych osobowych w zakresie objętym wycofaną zgodą. Zarządzanie zgodami możliwe jest w ramach udostępnionego przez Usługodawcę narzędzia, znajdującego się w dolnej części Serwisu „Ustawienia prywatności”.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym – podmiotom świadczącym usługi informatyczne oraz Zaufanym Partnerom Usługodawcy.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika. Proces przetwarzania może zakończyć się także wraz z usunięciem lub wygaśnięciem plików cookies.

Informacje dotyczące udostępniania personalizowanych treści i reklam z wykorzystaniem reklamowych plików cookies znajdują się w pkt III Polityki Prywatności - „PLIKI COOKIES”. LOCAL STORAGE.

Listę Zaufanych Partnerów znajdziesz w zakładce „Ustawienia prywatności”, (znajduje się na dole witryny) – „Zmień ustawienia prywatności”.

4. Postępowanie reklamacyjne

W związku ze złożeniem reklamacji przez Użytkownika, a następnie rozpoczęciem postępowania reklamacyjnego, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko;
- adres pocztowy;
- adres poczty elektronicznej;

w następującym celu:

- rozpatrzenie reklamacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte bądź zanonimizowane po upływie roku od rozpatrzenia reklamacji.

5. Ustalenie odpowiedzialności Użytkownika

Do przetwarzania danych osobowych dochodzi w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisów w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem Serwisu.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z prowadzeniem czynności ustalających odpowiedzialność Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Adres IP;

w następującym celu:

- Zabezpieczenie interesów Usługodawcy.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Usługodawcy.

III. PLIKI COOKIES. LOCAL STORAGE

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w

urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu.

Użytkownik może ustawić swoje preferencje dotyczące plików cookies:

- a) podczas sesji przeglądania Serwisu, klikając w pojawiający się na ekranie komunikat. Kliknięcie w komunikat spowoduje wyświetlenie informacji o zgodach, umożliwiając zmianę preferencji lub całkowite wycofanie zgody; lub
- b) podczas korzystania z naszego Serwisu, konfigurując odpowiednio ustawienia przeglądarki, Użytkownicy wyrażają zgodę na stosowanie plików cookies. Konfiguracja przeglądarki przez Użytkownika może polegać na wyłączeniu opcji zapisywania plików cookies bądź każdorazowym, uprzednim informowaniu Użytkownika o konieczności wyrażenia zgody na ich zapis. Należy pamiętać, iż konsekwencją wyłączenia plików cookies może być brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu.

Stosowane pliki cookies:

- a) Sesyjne pliki cookies, czyli tymczasowe informacje dotyczące wyświetlania poszczególnych stron internetowych, które są przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji;
- b) Techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu z racji konieczności zoptymalizowania witryny i dostosowania jej do przeglądarek oraz urządzeń;
- c) Reklamowe pliki cookies, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies znajdują się w pkt II ppkt 4 Polityki Prywatności - „Udostępnianie personalizowanych treści i reklam”.

Usługodawca stosuje technologię Local Storage (LS) będącą wydzieloną częścią pamięci przeglądarki, służącą do przechowywania danych zapisywanych przez Serwis w celu usprawnienia działań Użytkownika odwiedzającego stronę internetową. Dostęp do niej ma jedynie strona internetowa, która działa w tej samej witrynie. Dane zostają zapisane, jednakże nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Informacje przechowuje się bezterminowo – nie podlegają usunięciu wraz z zamknięciem okna przeglądarki.

IV. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE. DANE ANALITYCZNE

1. Serwisy społecznościowe

W treściach publikowanych w Serwisie Usługodawcy mogą być osadzone treści z zewnętrznych serwisów społecznościowych – Youtube, X, Facebook. Po osadzeniu takiego elementu w Serwisie, serwis społecznościowy może zbierać i przetwarzać dane nt. Użytkownika wg. przyjętych przez siebie zasad.

a) YouTube

Serwis korzysta z zainstalowanego przycisku YouTube oraz możliwości odtworzenia video z YouTube bezpośrednio na stronach Serwisu.

Usługodawcą YouTube jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dalej: „Google”).

W przypadku odwiedzin w obszarze Serwisu, który zawiera przycisk YouTube, przeglądarka Użytkownika może ustanowić bezpośrednie połączenie z serwerami Google. Przycisk YouTube umożliwia przeniesienie się na kanał Serwisu na YouTube i odtwarzanie filmów zamieszczonych na kanale. W przypadku wywołania strony Serwisu, na której zaimplementowany jest player YouTube, Serwis łączy się z YouTube w celu zapewnienia możliwości odtworzenia danego filmu. Po nawiązaniu połączenia z

platformą dane z Serwisu są przekazywane Google.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez Google, a także opis praw i opcji ustawień ochrony prywatności Użytkownik można znaleźć w polityce prywatności Google dla YouTube pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.

b) X

W Serwisie zainstalowany został przycisk do portalu społecznościowego X.

Usługodawcą jest X Internet Unlimited Company, Attn: Data Protection Officer One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRELAND (dalej: „X”). Jest to wtyczka, dzięki której w Serwisie wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisu na X.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez X można znaleźć w Polityce Prywatności X: <https://x.com/pl/privacy>.

c) Facebook

W Serwisie zainstalowany został przycisk do portalu społecznościowego Facebook.

Usługodawcą jest Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Facebook”).

Jest to wtyczka, dzięki której w Serwisie wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisu na Facebooku.

Ponadto wtyczka wykorzystywana jest do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem platformy Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym Serwisie.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Facebook można znaleźć w Polityce Prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

2. Dane analityczne

Google Analytics

Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics służącego do prowadzenia analiz sieciowych. Usługodawcą Google Analytics jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dalej: „Google”).

Dane gromadzone z wykorzystaniem tego narzędzia są wykorzystywane do celów analitycznych i statystycznych w zakresie korzystania z Serwisu oraz dla celów optymalizacji korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, które są przechowywane na komputerze Użytkownika i umożliwiają analizę korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Google wykorzystuje zebrane informacje w naszym imieniu do analizy korzystania z Serwisu w celu tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych i świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu.

Dokonując zmiany ustawień przeglądarki, Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookie. Ponadto, Użytkownik może uniemożliwić Google rejestrowanie danych związanych z korzystaniem ze strony wygenerowanej przez pliki cookie (w tym adres IP) i przetwarzanie tych danych przez pobranie i zainstalowanie wtyczki przeglądarki dostępnej pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

Czynności przetwarzania danych osobowych, które zostały wskazane w pkt III Polityki Prywatności – stosowanie plików cookies oraz korzystanie z serwisów społecznościowych i dokonywanie analizy danych, o których mowa w pkt IV Polityki prywatności mogą wiązać się z przekazaniem danych osobowych na serwery podmiotów, które swą działalność prowadzą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki.

Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w Politykach Prywatności poszczególnych odbiorców danych.

Usługodawca informuje, iż przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych przewidzianych w RODO. W stosunku do Stanów Zjednoczonych Ameryki, w przypadku odbiorców posiadających certyfikat uczestnictwa w programie „Ram ochrony danych UE – USA”, zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., transfer danych odbywa się na podstawie tej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W sytuacji, gdy podmiot nie uczestniczy w programie „Ramy ochrony danych UE–USA”, przekazanie danych realizowane jest na podstawie Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO lub ewentualne innych mechanizmów legalizujących transfer. W przypadku przekazywania danych osobowych do odbiorców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w państwach innych niż Stany Zjednoczone Ameryki, transfer danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku jej braku – na podstawie Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub innego odpowiedniego zabezpieczenia przewidzianego w art. 46 RODO lub ewentualne innych mechanizmów legalizujących transfer. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do stosowania dodatkowych środków ochrony danych, jeśli okażą się one niezbędne dla zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych.

VI. UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH

W przypadku, gdy przesłanką legalizującą przetwarzanie danych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, podmiot danych ma prawo ją w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Użytkownik ma możliwość wycofania zgody:

a) W zakładce „Ustawienia prywatności” (znajdującej się w dolnej witrynie) – w przypadku, gdy czynność przetwarzania związana jest z wykorzystaniem plików cookies w celach marketingowych oraz reklamowych;

b) Za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: daneosobowe@fratria.pl – w przypadku, gdy czynność przetwarzania nie jest związana z wykorzystaniem plików cookies, o którym stanowi lit. a) powyżej.

Użytkownikowi przysługują ponadto prawo do żądania:

a) dostępu do danych osobowych (art.15 RODO);

b) sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

c) usunięcia danych/ prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO);

d) ograniczenia przetwarzania danych (art.18 RODO);

Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki wynikające z przepisów prawa, Użytkownikowi przysługuje:

a) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);

b) prawo do wyrażenia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Ponadto podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca, uwzględniając charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikające z przetwarzania, zapewnia, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych, o których stanowią przepisy RODO.

Ponadto Usługodawca oświadcza, iż współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, które uwzględniają konieczność zagwarantowania ochrony prywatności w ramach procesów, które prowadzone są z wykorzystaniem informacji o podmiocie danych.

VIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może zostać zaktualizowana przez Usługodawcę, w szczególności w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu i będą obowiązywać najwcześniej od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie Polityki Prywatności w nowej treści na stronie Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Polityki Prywatności. Użytkownik ma prawo zapoznać się z nową wersją Polityki oraz, w przypadku braku akceptacji zmian, zaprzestać korzystania z Serwisu lub wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli jest ona podstawą przetwarzania. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 13.07.2026 r.

IX. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym w związku z realizacją przysługujących na podstawie RODO uprawnień, należy kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej daneosobowe@fratria.pl lub listownie na adres: Fratria S.A., ul. Legionów 126-128, Gdynia (81-472), z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.